

GUIDE D'UTILISATION

Menu

1.	Qui est Swissdox.....	1
2.	Quels sont les services.....	2
3.	Comment s'inscrire.....	2
4.	Comment rechercher sur Swissdox.....	4
5.	Principaux champs de recherche.....	5
6.	Champs de recherche secondaires.....	8
7.	Les quelques trucs qu'il faut encore savoir.....	11
8.	Affichage des résultats de recherche.....	13
9.	Exemples de recherche.....	15
10.	Activer un service de veille.....	17
11.	Alerte par mail.....	18
12.	Revue de presse.....	19
13.	Mon compte.....	20

1. Qui est Swissdox ?

Swissdox - un service d'archives et de veille accessible à tout le monde

SMD Schweizer Mediendatenbank AG lance à compter du 3 avril le premier service de surveillance des médias de Suisse sous www.swissdox.ch. Les clients de Swissdox ont accès à plus de 2,3 millions de documents extraits d'environ 40 des principaux titres de la presse imprimée suisse germanophone. Ils recherchent parmi les archives et reçoivent leur propre revue de presse. D'autres offres, comme l'intégration au réseau Intranet, les services par courrier électronique ou l'accès direct aux documents, sont également proposées. Le paiement s'effectue par carte de crédit ou sur facture.

Les clients de Swissdox bénéficient de toute une série d'avantages : une recherche d'une simplicité enfantine, une surface utilisateur intuitive, des requêtes professionnelles complexes, un taux élevé garanti de réponses pertinentes. Et puis encore : une revue de presse personnelle en ligne avec uniquement des articles récents, une livraison électronique et une utilisation rapide sur le site Internet ou sur le réseau Intranet, un avertissement par courrier électronique lors de la découverte de nouveaux documents, des services par courrier électronique, un service d'assistance téléphonique et des conseils sur site.

Le coeur de Swissdox consiste en une base de données actualisée quotidiennement par des documentalistes professionnels et contenant plus de 2,3 millions d'articles. Swissdox exploite environ 40 des principaux magazines et journaux suisses germanophones ainsi que quelques titres de la presse romande et élargit continuellement sa liste de médias. La question des droits d'auteur est également claire : Swissdox garantit un respect total des droits d'auteur par des contrats à long terme avec les maisons d'édition participantes.

Swissdox AG est une filiale de SMD Schweizer Mediendatenbank AG. SMD, fondé en 1996 par la fusion de Ringier, SRG SSR idée suisse et Tamedia, est le principal service de documentation des médias suisses. Jürg Mumprecht, le directeur de Swissdox et de SMD, est convaincu que le nouveau service vient compléter les offres de SMD de manière idéale : « L'association de la recherche d'archives et de la revue de presse est unique sous cette forme et nous permet de mettre le savoir-faire de SMD à la disposition d'utilisateurs n'appartenant pas au domaine des médias. Avec Swissdox, le client devient son propre rédacteur en chef ».

2. Quels sont les services

Recherche d'articles / Archives

Swissdox offre la possibilité d'accéder aux archives de la plus parts des publications suisses (voir liste ci-dessous). Le client dispose de nombreuses options de requête pour rechercher les informations souhaitées. Une description détaillée de ces possibilités vous est faite dans les chapitres suivants.

La base d'archives contient l'intégralité de la matière rédactionnelle des publications listées ci-dessous. **Les photos, les infographies, les annonces et les pages services ne sont pas inclus.**

Service de veille

Il est possible de mettre en place un service de veille personnalisé sur des thèmes, mots clés, choisis. Selon la fréquence choisie par le client le système effectuera une recherche des articles correspondants aux critères sélectionnés et transmettra une liste de liens ou de documents au format PDF..

Alerte par courrier électronique

Selon la fréquence choisie par le client, Swissdox expédie par e-mail une liste de liens ou de documents au format PDF.

Revue de presse

A partir d'une première sélection d'articles effectuée par le service de veille de Swissdox, il est possible d'effectuer un choix d'articles afin de créer sa propre revue de presse.

Publication de la revue de presse

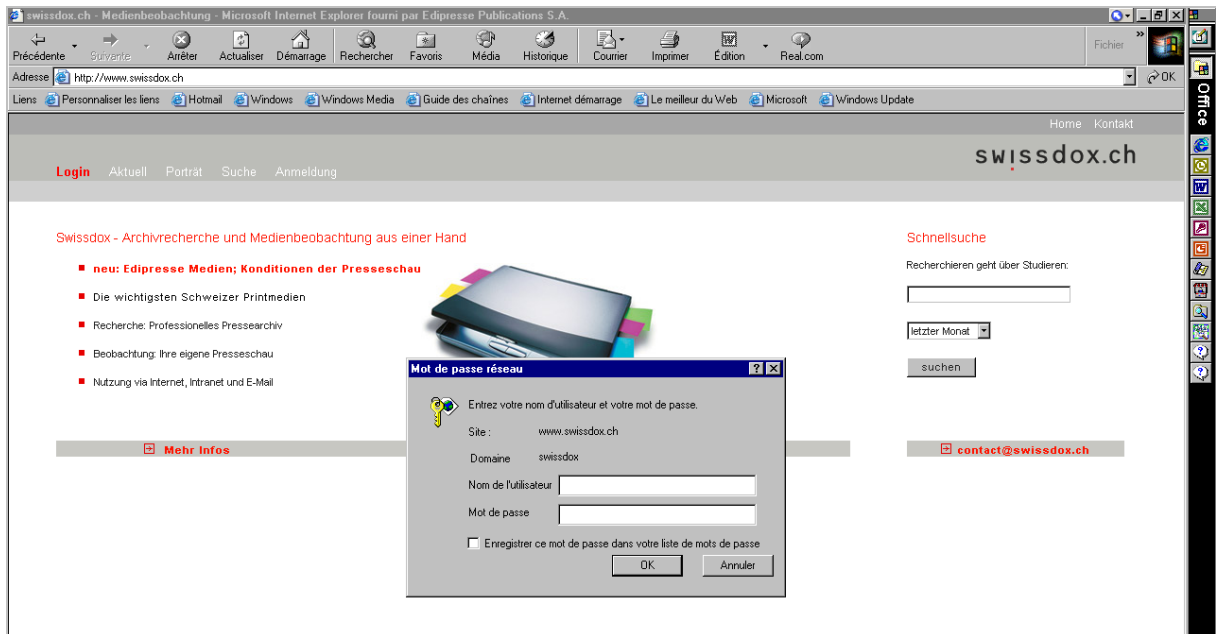
Une fois les articles sélectionnés dans le cadre d'une revue de presse, Swissdox offre la possibilité de donner accès aux articles à une population de lecteurs au travers d'un site au d'un intranet.

Gestion administrative de son compte

Le client peut à tout moment superviser la gestion de son compte. Il accède ainsi à des informations de consommation et peut modifi

3. Comment s'inscrire

Le client accède au site par l'adresse : <http://www.swissdox.ch>. Le choix du menu Login lui permet d'obtenir la boîte de dialogue lui permettant de s'identifier :



- L'internaute est déjà client de Swissdox : il saisi son nom d'utilisateur et son mot de passe afin d'accéder à son compte ch.
- L'internaute souhaite obtenir des renseignements ou s'inscrire au service Swissdox : il appuie sur le bouton Annuler .

Vous n'avez pas encore de mot de passe Swissdox ?

Vous devez vous inscrire pour bénéficier des prestations Swissdox. Veuillez choisir parmi nos offres d'abonnement suivantes.

Abonnement d'essai
 Découvrez les services de recherche et de veille pendant un mois pour seulement 25 francs. Ce prix inclut 5 alertes et un crédit de consommation d'une valeur de 38 francs. Le paiement s'effectue par carte de crédit ou par facture.
[S'inscrire maintenant \(carte de crédit\)](#)
[S'inscrire maintenant \(facture\)](#)

Abonnement
 Profitez de tous les services Swissdox pour 60 francs par mois (frais pour les documents non inclus). Ce prix comprend 5 alertes. Vous pouvez résilier votre abonnement en ligne à tout moment. Le paiement s'effectue par facture mensuelle.
[S'inscrire maintenant](#)

Utilisation occasionnelle par carte de crédit
 En tant que client occasionnel, vous avez accès aux services d'archives de Swissdox (les alertes sont réservées aux abonnés). Le paiement s'effectue par avoirs de carte de crédit.
[S'inscrire maintenant](#)

Mot de passe oublié ?

Adresse électronique

Nom d'utilisateur

L'internaute détermine le service auquel il souhaite accéder

Oui, je souhaite découvrir Swissdix.

Dans le cadre d'un abonnement à titre d'essai, je peux utiliser l'ensemble des fonctions d'archives et de surveillance pendant un mois, pour 25 francs seulement. Le prix inclut 5 alertes et l'utilisation de 10 documents.

Civilité

Prénom

Nom

Branche

Société

Service

Adresse

Code postal

Localité

E-mail pour l'envoi de mots de passe

Nom d'utilisateur souhaité

J'ai lu et accepté les conditions générales de Swissdix AG.

Enregistrement

Une fois l'inscription validée par Swissdix, l'internaute reçoit un mail d'accueil avec son mot de passe

4. Comment rechercher sur Swissdix

L'interface de recherche se présente ainsi

The screenshot shows the search interface of Swissdix.ch. The browser window title is "Swissdix - Microsoft Internet Explorer fourni par Edipresse Publications S.A.". The address bar shows the URL: http://www.swissdix.ch/cgi-bin/search/edipresse_archive_smd2.cgi?cuid=gACMxoDNxojNxcLNw... The page content includes a search form with several sections:

- Recherche**: "Je souhaite utiliser l'interface avec instruction".
- Recherche par thème**: "Saisir les termes de recherche (sans les opérateurs 'AND', 'OR', 'NOT'). Résultats: classés par pertinence." A callout box says "Saisir un ou plusieurs termes de recherche".
- Crères exacts**: "Utiliser les opérateurs 'AND', 'OR', 'NOT'. Résultats: classés par ordre chronologique." A callout box says "Saisir les mots-clés en utilisant **and or not** entre les termes."
- Période**: "12 derniers mois" dropdown, "ou" separator, and date range "26.01.2003 à 26.01.2004". A callout box says "Définir une période de parution".
- Expansion**: "moyen" dropdown.
- Sources**: Checkboxes for "Le Matin", "Tribune de Genève", "La Presse Nord-Vaudois", "24 heures", "Bilan", and "La Presse Riviera-Chablais". A callout box says "Sélectionner une ou plusieurs sources".
- Auteur**: Input field. A callout box says "Rechercher par le nom du journaliste".
- Titre**: Input field. A callout box says "Rechercher sur la titraile".
- Rubrique**: Input field. A callout box says "Rechercher sur la rubrique du journal".
- rechercher**: A button to execute the search. A callout box says "Lancer la recherche".
- Aide en ligne**: A link in the top right corner.

3.1 Aide en ligne

Pour chaque fonctionnalité, vous disposez d'une aide contextuelle symbolisée par le signe .

5. Principaux champs de recherche

4.1 Recherche par thème

Dans ce mode de recherche, le système fonctionne un peu comme Google. Le moteur de recherche retrouve d'abord les documents qui contiennent tous les termes saisis, suivi des documents contenant un seul des termes.

Par ailleurs, avec ce mode de recherche, le système associe aux mots clés saisis des termes synonymes ou équivalents. La recherche est ainsi élargie aux documents qui contiennent des termes similaires à ceux que vous avez entrés.

Par exemple:


Recherche par thème

Saisir les termes de recherche (sans les opérateurs "AND", "OR", "NOT").

Résultats: classés par pertinence.

Le système trouve également les documents contenant les termes "guerre", "combat", "bataille", "Irak".

Dans ce mode de recherche, vos résultats de recherche peuvent être très nombreux. Cependant, grâce au **tri par pertinence**, vous pouvez évaluer l'importance d'un document. De "bons" critères de recherche entraînent un degré de pertinence qui diminue de manière significative dans les premières pages

 **Attention:** N'utilisez pas d'opérateur (and, or, not) entre vos termes, ils seraient considérés comme des mots-clés lors de la recherche.

4.2 Recherche par critères exactes

Dans le mode "critères exactes", le système recherche exactement les termes saisis et affiche les résultats par ordre chronologique.

Dans ce champs, vous pouvez utiliser les opérateurs **and or not** et créer des requêtes complexes à l'aide de **parenthèses**.

Par exemples:

Critères exacts

Utiliser les opérateurs "AND", "OR", "NOT". Résultats : classés par ordre chronologique.

Recherche les articles sur le contre-projet Avanti soumis en votation populaire

? Critères exacts

Utiliser les opérateurs "AND", "OR", "NOT". Résultats : classés par ordre chronologique.

casques bleus and (congo
or centrafrique)

Recherche les documents traitant des casques bleus au Congo ou en Centrafrique

? Critères exacts

Utiliser les opérateurs "AND", "OR", "NOT". Résultats : classés par ordre chronologique.

jérusalem not attentat

Recherche les documents parlant de Jérusalem sans le mot "attentat".

Astuce: Si vous ne précisez pas d'opérateur entre vos mot-clés, le système recherche tous les termes saisis (opérateur AND par défaut). Il n'est pas donc pas nécessaire de mettre **and** entre deux mots-clé, un espace blanc suffit!

? Critères exacts

Utiliser les opérateurs "AND", "OR", "NOT". Résultats : classés par ordre chronologique.

epfl mars planeur solaire

Recherche les documents parlant du projet de planeur solaire à l'EPLF

4.3 Recherche combinée

Une bonne stratégie consiste à associer les deux champs de recherche par thème et par critères exacte. Cette méthode permet très souvent d'obtenir des meilleurs résultats de recherche.

Décrivez la thématique sous « Recherche par thème » et ajoutez les termes que vous connaissez avec certitude sous « Critères exacts ».

? Recherche par thème

Saisir les termes de recherche (sans les opérateurs "AND", "OR", "NOT"). Résultats: classés par pertinence.

? Critères exacts

Utiliser les opérateurs "AND", "OR", "NOT". Résultats: classés par ordre chronologique.

4.4 Période

Par défaut, le système recherche sur les 12 derniers mois. Vous avez la possibilité d'étendre ou de limiter l'antériorité de votre recherche en choisissant une période différente depuis la liste déroulante ou en saisissant un intervalle de dates précises

Recherche swissdix.ch

Je souhaite utiliser l'interface avec instruction

? Recherche par thème
Saisir les termes de recherche (sans les opérateurs "AND", "OR", "NOT"). Résultats: classés par pertinence.
"micheline calay-rey"

? Critères exacts
Utiliser les opérateurs "AND", "OR", "NOT". Résultats: classés par ordre chronologique.
"interview"

? Période: 12 derniers mois ou 30.01.2003 à 30.01.2004
dernière semaine
dernier mois
6 derniers mois
12 derniers mois
4 dernières années
sans restriction
intervalle de dates

24 heures
 Bilan
 La Presse Riviera-Chablais

? Auteur
? Titre
? Rubrique

rechercher

Astuce : Si vous recherchez les documents publiés à une date spécifique, saisissez la date dans un des deux champs et laissez l'autre vide.

? Période:

 ou à

Recherche les articles parus le 29.01.2001

6. Champs de recherche secondaires

Pour restreindre les résultats de recherche ou pour affiner votre requête, vous avez la possibilité de renseigner les champs additionnels suivants:

5.1 Recherche sur le titre

Recherche sur le titre d'un article, d'une chronique ou d'un dossier. Les mots peuvent être contenus soit dans le titre, le surtitre ou le sous-titre de l'article

Par exemple :

Auteur	<input type="text"/>	Retrouve les documents ayant ces mots-clés dans la titraille
Titre	<input type="text" value="contre-projet avanti"/>	
Rubrique	<input type="text"/>	

Astuce: Lors d'une recherche de chronique ou de dossiers, utilisez le champs "titre" pour obtenir de meilleurs résultats.

Par exemple:

<p>Recherche par thème Saisir les termes de recherche (sans les opérateurs "AND", "OR", "NOT"). Résultats: classés par pertinence.</p> <input type="text"/>	<p>Critères exacts Utiliser les opérateurs "AND", "OR", "NOT". Résultats : classés par ordre chronologique.</p> <input type="text" value="commerce équitable"/>
<p>Période: 12 derniers mois ou 28.01.2003 à 28.01.2004</p> <p>Expansion: moyen</p> <p>Sources: <input type="checkbox"/> Le Matin <input checked="" type="checkbox"/> 24 heures <input type="checkbox"/> Tribune de Genève <input type="checkbox"/> Bilan <input type="checkbox"/> La Presse Nord-Vaudois <input type="checkbox"/> La Presse Riviera-Chablais</p> <p>Auteur: <input type="text"/></p> <p>Titre: <input type="text" value="l'invité"/></p> <p>Rubrique: <input type="text"/></p>	Recherche toutes les chroniques "L'invité" de 24heures traitant du commerce équitable

5.2 Recherche par le nom de l'auteur

Permet de rechercher des articles par le nom du journaliste. Par exemple :

Période:	dernier mois	ou	27.12.2003	à	27.01.2004
Expansion	moyen				
Sources	<input type="checkbox"/> Le Matin	<input checked="" type="checkbox"/> 24 heures			
	<input type="checkbox"/> Tribune de Genève	<input type="checkbox"/> Bilan			
	<input type="checkbox"/> La Presse Nord-Vaudois	<input type="checkbox"/> La Presse Riviera-Chablais			
Auteur	verdan				
Titre					
Rubrique					

Retrouve les documents signés par Nicolas Verdan paru le dernier mois

Attention: Les journaux et les magazines utilisent différentes conventions pour nommer l'auteur d'un article, comme par exemple, le prénom et le nom, les initiales, le prénom sous forme abrégé et le nom complet, etc. Le système ne fait pas de renvoi entre une forme abrégée et une forme développée. Pour rechercher l'ensemble des articles écrits par un journaliste, utilisez l'opérateur OR entre les différentes formes du nom.

Par exemple:

Auteur	"p.m." or "pierre meyer"
Titre	
Rubrique	

Retrouve tous les articles signés "P.M." ou "Pierre Meyer"

Astuce : Pour éviter les homonymies avec les initiales de journalistes d'autres titres, précisez dans la liste des sources la publication dans laquelle écrit l'auteur recherché.

5.3 Rubrique

Ce champs permet de rechercher par la rubrique du journal ou par domaine (pour les archives antérieures à 2003)

Par exemple:

Recherche

Je souhaite utiliser l'interface avec instruction

Recherche par thème
Saisir les termes de recherche (sans les opérateurs "AND", "OR", "NOT"). Résultats: classés par pertinence.

Critères exacts
Utiliser les opérateurs "AND", "OR", "NOT". Résultats: classés par ordre chronologique.

diabète

Période: 12 derniers mois ou 30.01.2003 à 30.01.2004

Expansion moyen

Sources

Le Matin 24 heures
 Tribune de Genève Bilan
 La Presse Nord-Vaudois La Presse Riviera-Chablais

Auteur

Titre

Rubrique le matin santé

rechercher

Recherche un article traitant du diabète paru dans la rubrique "Le Matin santé"

Attention: Les rubriques sont régulièrement modifiées, notamment lors des changements de formules!

5.4 Expansion

L'option "expansion" influence plusieurs paramètres des modes de recherche du système

Lors d'une recherche par thème, l'expansion définit le degré de proximité des termes synonymes.

- restreint: le système recherche les termes fortement synonymes
- moyen: les synonymes et les termes associés
- large: recherche les termes plus éloignés mais relevant toujours du même concept

7. Les quelques trucs qu'il faut encore savoir

6.1 Les accents ne comptent pas

Le système recherche indifféremment les mots-clés avec ou sans accent



6.2 Les majuscules/minuscules ne comptent pas



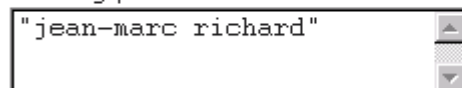
6.3 Les guillemets pour rechercher des noms propres ou une locution exacte

Lorsque vous recherchez une personnalité ou sur une expression, pensez à utiliser les guillemets. Les guillemets placés autour des termes de recherche obligent le système à respecter exactement l'ordre des mots et à rechercher toute la chaîne de caractères. Vous obtiendrez ainsi de meilleurs résultats de recherche

Par exemples:

Critères exacts

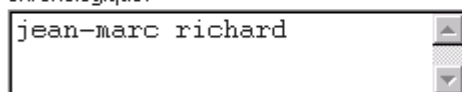
Utiliser les opérateurs "AND", "OR", "NOT". Résultats : classés par ordre chronologique.



Retrouve uniquement les articles dans lesquels Jean-Marc Richard est cité

Critères exacts

Utiliser les opérateurs "AND", "OR", "NOT". Résultats : classés par ordre chronologique.



Retrouve tous les articles dans lesquels soit le nom Jean, Marc ou Richard est cité.

6.4 Le joker *

Le joker * permet de remplacer n'importe quel caractère au début ou à la fin d'un mot.

Critères exacts

Utiliser les opérateurs "AND", "OR", "NOT". Résultats : classés par ordre chronologique.

La recherche porte sur pharmacie, pharmaceutique, pharmacien. etc..

6.5 Les autres symboles pour étendre ou restreindre une recherche

- ~ Etendre la recherche à différentes orthographes du même mot

Critères exacts

Utiliser les opérateurs "AND", "OR", "NOT". Résultats : classés par ordre chronologique.

Recherche également sur Gorbatchev, Gorbachev

- ! Etendre la recherche aux termes synonymes ou équivalents

Critères exacts

Utiliser les opérateurs "AND", "OR", "NOT". Résultats : classés par ordre chronologique.

Recherche également sur loyer, bail, location.

 Conseil: Utiliser l'option "Expansion" pour élargir ou restreindre les équivalences sémantiques.

- @ Remplace une lettre dans le mot:

Critères exacts

Utiliser les opérateurs "AND", "OR", "NOT". Résultats : classés par ordre chronologique.

Recherche Christophe Meyer ou Christophe Meier.

 Conseil: Pour obtenir de meilleurs résultats de recherche, diminuez l'expansion à "restreint".

- ? Remplace n'importe quel caractère dans le mot

? Critères exacts

Utiliser les opérateurs "AND", "OR", "NOT". Résultats : classés par ordre chronologique.

compagnie cir?us

Retrouve le nom de la compagnie Cirrus.

- # Remplace un chiffre

? Critères exacts

Utiliser les opérateurs "AND", "OR", "NOT". Résultats : classés par ordre chronologique.

juillet and bbc and kelly

Permet, par exemple, de retrouver les dates clés de l'affaire Kelly au mois de juillet.

8. Affichage des résultats de recherche

7.1 Tri par date

En mode "Recherche par critères exactes", les résultats sont classés par ordre chronologique

Résultats de la recherche: 1 à 20 de 73 documents

swissdox.ch

Classement selon la date de publication

Affiner la recherche

Traque européenne aux avions poubelles	24 Heures	29.01.2004	2970
Les Quinze renforcent les contrôles de sécurité des appareils de pays tiers desservant l'Union.			
Les Quinze durcissent le contrôle des avions	Tribune de Genève	29.01.2004	2817
Bruxelles renforce l'inspection des appareils étrangers et publiera une liste noire.			
Avions pourris: transparence, s. v. p. !	La Presse Riviera-Chablais	28.01.2004	1103
Echange spectaculaire de captifs	24 Heures	26.01.2004	5029
ISRAËL-HEZBOLLAH L'accord, grâce à une médiation allemande, concerne près de 450 personnes.			
VOUS AVEZ LA PAROLE	Le Matin	26.01.2004	2138
Un article vous a plu, irrité. Vous nous l'avez dit. Extraits.			
Liste noire épinglée par Le Canard enchaîné	24 Heures	22.01.2004	2025
Crash de Flash Airlines en mer Rouge	La Presse Nord-Vaudois	22.01.2004	1948
Le « Canard » attaque			
Le « Canard enchaîné » s'en prend à l'interdiction d'atterrissage prononcée par la Suisse contre deux appareils de la compagnie Flash Airlines.			
Crash de Flash Airlines en mer Rouge	La Presse Riviera-Chablais	22.01.2004	1957
Le « Canard » attaque			
Le « Canard enchaîné » s'en prend à l'interdiction d'atterrissage prononcée par la Suisse contre deux appareils de la compagnie Flash Airlines.			
George W. Bush sans regrets au sujet de l'Irak	Tribune de Genève		11873
MON CÉIL	Tribune de Genève		861
AVIONS RISQUÉS Infos aux voyageurs	24 Heures		588
Avions à risque: Berne renseignera	La Presse Nord-Vaudois	20.01.2004	2373
Avions à risque: Berne renseignera	La Presse Riviera-Chablais	20.01.2004	2381

Pour consulter un article, cliquez sur le titre

Ce chiffre indique le nombre de caractères du document

7.2 Tri par pertinence

En mode "Recherche par thème", les résultats sont classés par ordre de pertinence

Résultats de la recherche: 1 à 20 de plus de 1000 documents

swissdox.ch


Classement par pertinence
(Suche nach: avions liste sécurité)

Classement des 100 meilleurs documents d'après leur date de parution

Affiner la recherche

100	SÉCURITÉ La liste des avions maudits reste secrète	Tribune de Genève	10.01.2004	253
92	CRASH EN MER ROUGE Pas de liste des avions interdits	Le Matin	10.01.2004	306
89	AVIONS INTERDITS Déjà 400 demandes sur la « liste noire »	Le Matin	21.01.2004	291
84	AVIATION La Suisse ne publie pas de liste noire	24 heures	10.01.2004	422
84	Avions pourris: transparence, s. v. p. !	La Presse Riviera-Chablais	28.01.2004	1103
78	AVIATION Equipements antimissiles	24 heures	06.09.2003	388
78	ÉTATS-UNIS La crainte du pire	24 heures	09.01.2004	519
78	Les Quinze durcissent le contrôle des avions Bruxelles renforce l'inspection des appareils étrangers et publiera une liste noire.	Tribune de Genève	29.01.2004	2617
78	Traque européenne aux avions poubelles Les Quinze renforcent les contrôles de sécurité des appareils de pays tiers desservant l'Union.	24 Heures	29.01.2004	2970
77	Les Italiens dévoilent la liste noire suisse AVIATION L'agence Adnkronos brûle la politesse aux autorités helvétiques et publie les noms des transporteurs aériens à problèmes. L'OFAC fait état de différences avec sa propre liste.	24 Heures	14.01.2004	5880
77	MON CÉIL	Tribune de Genève	21.01.2004	861
77	VOUS AVEZ LA PAROLE Un article vous a plu, irrité. Vous nous l'avez dit. Extraits.	Le Matin	26.01.2004	2138
76	Bruxelles veut une liste noire des avions dangereux Le crash de samedi pourrait accélérer l'adoption d'une directive à l'étude depuis 1997.	Tribune de Genève	07.01.2004	3314

Ce chiffre indique le degré de pertinence

 **Astuce:** A partir de résultats de ce premier tri, vous pouvez demander au système qu'il classe par date les 100 meilleurs documents.

Résultats de la recherche: 1 à 20 de 240 documents

swissdox.ch

Classement par pertinence
(Suche nach: coût de la santé)

Classement des 100 meilleurs documents d'après leur date de parution

Affiner la recherche

100	en bref GROTTES Conférence sur les coûts de la santé	Tribune de Genève	06.03.2003	389
100	Caisse maladie: faut-il passer de la cotisation à l'impôt ?	Tribune de Genève	22.04.2003	10773
100	Le radical Froidevaux dépose plainte contre Françoise Saudan	Tribune de Genève	11.10.2003	2481
100	éditorial Un Couchepin habile mais peu convaincant	Tribune de Genève	06.09.2003	3138

Option pour retrier par date les 100 meilleurs documents

9. Exemples de recherche

✓ Je recherche des articles sur un sujet d'actualité récent

Par exemple: la liste noire des avions soumis à des restrictions de vols

Recherche
Je souhaite utiliser l'interface avec instruction

Recherche par thème
Saisir les termes de recherche (sans les opérateurs "AND", "OR", "NOT"). Résultats: classés par pertinence.

Critères exacts
Utiliser les opérateurs "AND", "OR", "NOT". Résultats: classés par ordre chronologique.

Période: 6 derniers mois ou 31.07.2003 à 29.01.2004

Expansion: moyen

Sources:

<input checked="" type="checkbox"/> Le Matin	<input checked="" type="checkbox"/> 24 heures
<input checked="" type="checkbox"/> Tribune de Genève	<input checked="" type="checkbox"/> Bilan
<input checked="" type="checkbox"/> La Presse Nord-Vaudois	<input checked="" type="checkbox"/> La Presse Riviera-Chablais

Auteur:

Titre:

Rubrique:

Je privilégie la Recherche par critères exacts et saisis des mots clés significatifs, dont je suis sûre qu'ils sont mentionnés dans les articles.

Je restreins la période de recherche

✓ Je recherche des info sur une personnalité (par exemple en vue d'un portrait vie & carrière)

Par exemple: Charles Kleiber

Recherche
Je souhaite utiliser l'interface avec instruction

Recherche par thème
Saisir les termes de recherche (sans les opérateurs "AND", "OR", "NOT"). Résultats: classés par pertinence.

Critères exacts
Utiliser les opérateurs "AND", "OR", "NOT". Résultats: classés par ordre chronologique.

Période: 12 derniers mois ou 29.01.2003 à 29.01.2004

Expansion: moyen

Sources:

<input checked="" type="checkbox"/> Le Matin	<input checked="" type="checkbox"/> 24 heures
<input checked="" type="checkbox"/> Tribune de Genève	<input checked="" type="checkbox"/> Bilan
<input checked="" type="checkbox"/> La Presse Nord-Vaudois	<input checked="" type="checkbox"/> La Presse Riviera-Chablais

Auteur:

Titre:

Rubrique:

Je privilégie la Recherche par thème et place le nom de la personnalité entre guillemets

Je définis une période selon que le degré d'antériorité qui m'intéresse.

Astuce : pour restreindre les résultats de votre recherche aux articles qui ne parlent que de Charles Kleiber, utilisez plutôt le champs "titre"

Recherche
Je souhaite utiliser l'interface avec instruction

Recherche par thème
Saisir les termes de recherche (sans les opérateurs "AND", "OR", "NOT").
Résultats: classés par pertinence.

Critères exacts
Utiliser les opérateurs "AND", "OR", "NOT". Résultats: classés par ordre chronologique.

Période: 12 derniers mois ou 06.02.2003 à 06.02.2004

Expansion: moyen

Sources

<input checked="" type="checkbox"/> Le Matin	<input checked="" type="checkbox"/> 24 heures
<input checked="" type="checkbox"/> Tribune de Genève	<input checked="" type="checkbox"/> Bilan
<input checked="" type="checkbox"/> La Presse Nord-Vaudois	<input checked="" type="checkbox"/> La Presse Riviera-Chablais

Auteur

Titre
charles kleiber

Rubrique

rechercher

Pour limiter ma recherche aux articles qui ne parlent que de "charles kleiber", j'utilise le champs titre

✓ **Je recherche un article précis vu récemment dans 24heures**

Lors d'une recherche d'un article précis, il est conseillé de faire une recherche en mode "critères exactes".

Par exemple: le classement des agglomérations romandes selon leur qualité de vie

Recherche
Je souhaite utiliser l'interface avec instruction

Recherche par thème
Saisir les termes de recherche (sans les opérateurs "AND", "OR", "NOT"). Résultats: classés par pertinence.

Critères exacts
Utiliser les opérateurs "AND", "OR", "NOT". Résultats: classés par ordre chronologique.

Période: dernier mois ou 29.12.2003 à 29.01.2004

Expansion: moyen

Sources

<input type="checkbox"/> Le Matin	<input checked="" type="checkbox"/> 24 heures
<input type="checkbox"/> Tribune de Genève	<input type="checkbox"/> Bilan
<input type="checkbox"/> La Presse Nord-Vaudois	<input type="checkbox"/> La Presse Riviera-Chablais

Auteur

Titre

Rubrique

rechercher

Je restreins la période de recherche au dernier mois

Je sélectionne la source

Je privilégie la Recherche par critères exactes et saisis les mots clés

✓ **Je recherche les résultats d'activité d'une entreprise**

Vous obtiendrez généralement de meilleurs résultats en utilisant la "Recherche par thème". Les résultats seront peut-être plus nombreux mais sur la première page seront affichés les documents répondant à la thématique cherchée.

En mode "Recherche par critères exactes", vous risquez d'obtenir beaucoup de documents non pertinents où les termes Nestlé et résultats sont certes cités mais qui ne traitent pas du bilan d'activité de l'entreprise.

Par exemple: les résultats 2003 de Nestlé

Recherche
Je souhaite utiliser l'interface avec instruction

Recherche par thème
Saisir les termes de recherche (sans les opérateurs "AND", "OR", "NOT"). Résultats : classés par pertinence.
nestlé résultats

Critères exacts
Utiliser les opérateurs "AND", "OR", "NOT". Résultats : classés par ordre chronologique.

Période: ou à

Expansion:

Sources

- Le Matin
- 24 heures
- Tribune de Genève
- Bilan
- La Presse Nord-Vaudois
- La Presse Riviera-Chablais

Auteur

Titre

Rubrique

10. Activer un service de veille

A partir du résultat d'une recherche, il est possible d'activer un service de veille

Résultats de la recherche: 1 à 12 de 12 documents
Classement selon la date de publication

Sauvegarde des critères de recherche sous forme d'alerte

Envoi des documents sélectionnés au format PDF

Affiner la recherche

En attendant les tunneliers, les palissades arrivent MÉTRO M2 Les perturbations dues au chantier commencent au mois de mars. Elles toucheront surtout les alentours de l'avenue du Tribunal-Fédéral à Lausanne, fermée en partie à la circulation.	Faksimile Druckversion	24 Heures
En attendant les tunneliers, les palissades arrivent MÉTRO M2 Les perturbations dues au chantier commencent au mois de mars. Elles toucheront surtout les alentours de l'avenue du Tribunal-Fédéral, fermée en partie à la circulation.	Faksimile Druckversion	24 Heures édition lausannoise
M2: quelles mesures pour diminuer le trafic ? TRANSPORT Pistes de bus en plus, parkings d'échange: les projets pour faire du métro un succès restent vagues.	Faksimile Druckversion	24 Heures
Médecin-assistant et ambulancier au SMUR	Faksimile Druckversion	24 Heures
EDF veut aider la Serpentine à sortir du laboratoire	Faksimile	24 Heures

Sauvegarde des alertes Baptisez votre requête . Vous retrouvez son nom dans les alertes transmises par Swissdox

Enregistrez les critères de recherche pour effectuer des recherches automatiques et vous envoyer les documents trouvés par courrier électronique ou les placer dans votre revue de presse

Nom de l'alerte Donnez un nom à votre alerte. En cas d'envoi par courrier électronique, il apparaîtra dans la zone « objet »

Remarques Les données saisies peuvent vous aider ultérieurement lors de l'édition d'une alerte.

Tri par source Vous pouvez sélectionner 4 sources pour les faire apparaître en tête de votre revue de presse. Les documents extraits de ces publications s'affichent en haut de la liste des documents trouvés.

Revue de presse En cochant la case, les résultats d'une alerte sont placés dans votre revue de presse.

Envoi Cette option vous permet de recevoir les résultats de l'alerte par courrier électronique. Saisissez l'adresse électronique que vous souhaitez utiliser, indiquez avec quelle fréquence vous souhaitez recevoir les messages et sélectionnez le format : **Liste de titres** ne vous envoie qu'une liste de résultats, vous payez lors de la visualisation des documents. **PDF** regroupe tous les documents dans un dossier. Les documents vous sont directement facturés.

Attention !! le choix effectué à cette étape défini le format des fichiers donc la tarification

Alertes actuelles

Nom de l'alerte	Remarques	Options d'exécution	
LHC	Alerte test	Dans la revue de presse Envoi à yvan.vuignier@edipresse.ch Format: html Tous les 1 jours 4 premières sources: TA;BL;NZZ;BZ Degré de pertinence > 0	édition suppression

À la sauvegarde de votre veille vous obtenez la liste des veilles actives. Vous avez la possibilité d'afficher et de gérer vos alertes dans le menu **Mes alertes**. En sélectionnant ce menu vous obtenez l'affichage suivant :

Alertes actuelles

Nom de l'alerte	Remarques	Options d'exécution	
LHC	Alerte test	Dans la revue de presse Envoi à yvan.vuignier@edipresse.ch Format: html Tous les 1 jours 4 premières sources: TA;BL;NZZ;BZ Degré de pertinence > 0	édition suppression
Metro M2		Dans la revue de presse Envoi à yvan.vuignier@edipresse.ch Format: html Tous les 1 jours 4 premières sources: TA;BL;NZZ;BZ Degré de pertinence > 0	édition suppression

Attention !! aucune confirmation n'est demandée avant suppression de votre alerte

Affiche les critères de recherche définis

11. Alerte par mail

Selon la fréquence définie, vous recevrez de l'expéditeur admin@smd.ch un mail dont l'objet est désigné par le nom de votre veille suivi d'un texte (exemple : LHC: Swissdox ordre de veille (liste des liens). Actuellement le texte est en allemand (exemple : LHC: Swissdox Beorbachtungsauftrag (Link-Liste).

En pièce jointe du mail, selon l'option choisie au moment de la définition de votre veille, vous trouverez soit un fichier avec la liste des liens vers les articles sélectionnés stockés sur la plate-forme Swissdox, soit les articles en format PDF.

Ouvrez la liste des liens et vous obtenez l'affichage suivant :

Resultate meines Beobachtungsauftrages "LHC" vom 26.02.2004
(2 Dokumente)

Khomutov et Sheehan à la barre HOCKEY SUR GLACE Riccardo Fuhrer n'est plus l'entraîneur du Lausanne HC. Le « Druide » a été démis de ses fonctions hier soir par le conseil d'administration. Ses deux successeurs assureront l'intérim jusqu'au terme de la saison.	24 Heures	26.02.2004	5783
SIGNÉ GABET Ce sont les joueurs qui sauveront LHC	24 Heures	26.02.2004	3250

www.swissdox.ch

En sélectionnant la ligne, l'article s'affiche . Vous avez consommé une prestation et cette dernière vous sera décomptée ou facturée.

12.Revue de presse

Vous avez la possibilité de diffuser une revue de presse et ainsi de faire bénéficier d'autres personnes de votre sélection d'article. Sélectionnez le menu Revue de presse et vous obtenez l'affichage suivant :

Modifier le contenu de ma revue de presse

Période: de 26.02.2004 à 26.02.2004

LHC

Actualiser

[Afficher / masquer les documents](#)
[Publier ma revue de presse](#)
[Télécharger les documents sélectionnés](#)
 Retour

Une fois la sélection des articles effectuée, il est possible de préparer la publications de la liste

<input checked="" type="checkbox"/>	LHC			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	SIGNÉ GABET Ce sont les joueurs qui sauveront LHC	24 Heures	26.02.04	3250	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Khomutov et Sheehan à la barre HOCKEY SUR GLACE Riccardo Fuhrer n'est plus l'entraîneur du Lausanne HC. Le « Druide » a été démis de ses fonctions hier soir par le conseil d'administration. Ses deux successeurs assureront l'intérim jusqu'au terme de la saison.	24 Heures	26.02.04	5783	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Editorial Gessler ou Robin des Bois ?	24 Heures édition lausannoise	25.02.04	1884	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Qui pour relancer LHC ? HOCKEY SUR GLACE Sauf mauvaise surprise, Riccardo Fuhrer devrait être démis de ses fonctions dans la journée. Quatre entraîneurs sont susceptibles de reprendre les rênes de Lausanne jusqu'à la fin de la saison. Le point.	24 Heures	25.02.04	4761	<input type="checkbox"/>

[top]

Les articles dont la case est cochée font partie intégrante de la revue de presse. Il est possible d'activer ou de désactiver la sélection.

Publier ma revue de presse

Vous pouvez faire profiter d'autres utilisateurs de votre revue de presse en la publiant sur votre réseau intranet ou sur internet. Cette option ne nécessite pas l'inscription individuelle de vos utilisateurs à Swissdox. La fonction "publier votre revue de presse" met à votre disposition un lien vers votre revue de presse qu'il vous suffit d'implémenter sur votre page intranet ou internet. Nous vous conseillons d'utiliser une nouvelle fenêtre (pour exemple, voir le Javascript de cette page).
 Veuillez être attentif à l'option "Documents à facturer sur mon compte". Si vous choisissez cette option, les documents consultés seront facturés sur votre compte. Si l'option est désactivée, seule la liste des documents de votre revue de presse est disponible gratuitement pour les utilisateurs. Les utilisateurs doivent avoir leur propre accès à Swissdox pour consultation les articles en texte intégral.
 Nous vous conseillons également de renseigner le champ "Commentaire" qui accompagne le lien, ainsi il vous sera plus facile de désactiver individuellement les liens de votre revue de presse.

Mes liens actifs

Documents à facturer sur mon compte Désactiver la publication
Changer la publication

Indication de la période (nombre de jours en arrière):

Commentaire:

Implémenter ce lien: http://www.swissdox.ch/cgi-bin/search/smd_ps_show.fr.cgi?

Nouveau lien

Documents à facturer sur mon compte Publier à nouveau

Indication de la période (nombre de jours en arrière):

Commentaire:

Implémenter ce lien: http://www.swissdox.ch/cgi-bin/search/smd_ps_show.fr.cgi?sd_adr=1077818742769

Si la case est cochée, la consommation d'article faite par d'autres lecteurs est décomptée sur le compte de l'émetteur de la revue de presse

13.Mon compte

La plate-forme Swissdox offre un environnement de gestion des données personnelles des clients. Deux options importantes mérites d'être décrite :

1. le changement de statut de facturation

Données administratives:

Gardez à l'esprit que lors d'une modification de statut client, d'abonné à client ponctuel, tous les alertes ainsi que tous les documents enregistrés dans la revue de presse sont perdus. La résiliation de l'abonnement prend effet à la fin du mois.

Nom d'utilisateur: edisc

Civilité:

Prénom:

Nom:

E-Mail:

Statut client: Par le changement de statut, le client détermine de quel manière il souhaite dorénavant être facturé (choix validé par Swissdox). Ainsi, il peut résilier son contrat d'abonnement en passant d'abonné à client ponctuel. Sa résiliation prendra effet à la fin du mois en cours.

Branche:

Société:

Service:

Adresse:

Code postal:

Localité:

[Imprimer page](#)

2. la création de compte utilisateurs associés

Mon compte utilisateur

edisc	Yvan Vuignier	swissdox@edipresse.ch	modifier
-------	---------------	-----------------------	--------------------------

Comptes utilisateurs complémentaires associés à mon compte (Account)

losey	Catherine Losey-Burri	catherine.losey-burri@edipresse.ch	modifier	löschen
ludinard	Francine Ludinard	francine.ludinard@edipresse.ch	modifier	löschen

[Créer un nouveau compte utilisateur](#)

Il est possible de créer des sous-comptes utilisateurs dans son propre environnement. Ces personnes seront aux bénéfices des mêmes prestations que le titulaire du compte mais leurs prestations seront créditées dans le décompte du titulaire.